



PROSJEKT ROBOTIC PROCESS AUTOMATION (RPA) - DIGITAL MEDARBEIDAR I PROFIL

- AGENDA:

- BAKGRUNN FOR EIN RPA - DIGITAL MEDARBEIDAR I PROFIL
- PROSJEKT RPA
- OPPRETNING OG FUNKSJON TIL RPA – DIGITAL MEDARBEIDAR
- FORVALTING AV RPA – ANSVAR OG RISIKO
- GEVINSTREALISERING – ERFARING



BAKGRUNN FOR EIN RPA - DIGITAL MEDARBEIDAR

- **FORMÅL:** Frigjere personell ifrå eit manuelt repeterande arbeid

→ Fordeling av elektroniske meldingar i EPJ - Profil

GEVINSTAR:

- Økonomi: Redusere kostnad → Spare ca 1 årsverk (Forvaltning + Avd)
- Kvalitet :
 - Betre og riktig bruk av menneskelege ressursar til verdiskapande aktivitetar
 - Betre kvalitet i utføringa
 - Meir tid til pasient/brukar
 - Betre arbeidsflyt for administrasjon og pasientbehandling

PROSJEKT RPA

- Anskaffinga : Mai/ Juni
- Sopra Steria ifrå Oslo vart i Juni vald til å programmere vår RPA
- Medio Juni- kick off - UiPath – RPA programvare
- Programmering og testperiode : Juni/ Juli / aug.
- Overvaking i produksjon: 11.08.20.- 20.09.20. m/ versjonsoppgradering av Profil

DIGITAL MEDARBEIDAR - OPPRETNING



ALVER
KOMMUNE

- Har tilgang som tilsett i Alver
- Arbeider på same måte som ein tilsett i Profil
- Vert styrt av UiPath RPA- programvare gjennom mapper i Orchestrator



DIGITAL MEDARBEIDAR – FUNKSJON OG MAPPING

- **Mapping** - kodeverk/ datagrunnlag
- → Oppskrift på meldingsfordelinga

- Datagrunnlag er:
- 7 mottakar-adresser (Saksbehandler, Legetjenesten, sykepleietjenesten, psykisk helsetjeneste, Psykologtjenesten, Fysioterapitjenesten og Ergoterapitjenesten),
- løpenummer, Status, alder , Distrikt/sone, Aktive aktuelle tenester, kvar brukar oppheld seg(heime eller institusjon?)

DIGITAL MEDARBEDIAR – FUNKSJON OG FORRETNINGSREGLAR

- Spesifikke reglar for korleis ei melding skal utførast/ fordelast - Sjekk ut :

1. Fint brukar i Profil ?
2. Tenestebasert mottakar-adresse kjend ?
3. Status ?
4. Alder ?
5. Tenestebasert avsender-adresse - spesifikk ?



ALVER
KOMMUNE

ANSVARSMATRISE - DIGITAL MEDARBEIDAR

- Driftsoppgåver
- Incidentprosess
- Forvaltningsoppgåver



RISIKOANALYSE

- Meldingar vert aldri forhindra å kome i innboks
- RPA sender SMS- varsel ved problem med fordeling eller andre utfordringar
- Alltid eit forvaltningsansvar som er definert 24/7 → sikrar manuell fordeling ved SMS - varsel om feil ved fordeling m.m. jf eigen rutine
- Dersom mobilt nett er nede og SMS varsling ikkje når fram → er ivaretek jf eigen rutine
- Starte og stoppe robot ved behov via orchestrator, feilsøke og ordne feil m.m.
- Har eigen ansvarsmatrise og incidentprosess for alle involverte

GEVINSTREALISERING - ERFARING

- Økonomi:
 - Personellbehov: Manuell handtering kun ved SMS varsel + ukjende brukarar
 - Kvalitet :
 - RPA har teke over oppgåva ifrå personell som får frigitt tid aktiviteter av verdi, → unngå avbrot i arbeidet, med faste tidsintervall for sjekk og fordeling
 - Gjer aldri feil. RPA gjer oppgåva som den får beskjed om if mapping og forretningsreglar
 - Er rask, arbeider kontinuerleg – ved tom innboks, ny sjekk om 5 min
 - Alltid på jobb – aldri sjuk
- GODT NØGD MED VÅR DIGITALE MEDARBEIDAR